

## Ochrana osobných údajov zákazníkov

### Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. V spoločnosti HOTEL DEVÍN, a.s., Riečna 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31395741, zapísanej: Okr. súd Bratislava I, VI. číslo 839/B, oddiel Sa (ďalej len Hotel Devín) sa zaväzujeme Vaše osobné údaje chrániť.

V tomto dokumente nájdete informácie o tom, prečo, kedy, ako, a aké osobné údaje v Hoteli Devín spracovávame. Nájdete tu tiež spôsob, ako nás kontaktovať, keď budete mať otázky týkajúce sa spracovávania Vašich osobných údajov.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme za určitých okolností meniť a aktualizovať. Odporúčame Vám, aby ste sa vo vlastnom záujme vždy uistili, že máte aktuálne informácie.

Zaväzujeme sa uskutočniť všetky opatrenia, aby sme zabránili zneužitiu osobných údajov, ktoré nám poskytujete. Vaše osobné údaje budeme spracovávať iba v prípade existencie právneho titulu pre spracovanie osobných údajov.

### Aké osobné údaje spracovávame?

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- a) identifikačné údaje, pod ktorými sa myslí najmä meno a priezvisko, číslo a doba platnosti cestovného dokladu, dátum narodenia, štátna príslušnosť;
- b) kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú osobné údaje, ktoré nám umožňujú kontakt s Vami, a to najmä e-mailová adresa, telefónne číslo a adresa;
- c) vaše nastavenia, najmä uložená e-mailová adresa a nastavenie zasielania newslettera;
- d) údaje o Vašich objednávkach, ktorými sú najmä údaje o službách, ktoré si u nás objednávate, platby vrátane čísla platobnej karty a údaje o reklamáciách.

### Prečo osobné údaje spracovávame a čo nás k tomu oprávňuje?

V rámci našej činnosti spracovávame osobné údaje pre rôzne účely a v rôznom rozsahu:

- a) bez Vášho súhlasu na základe plnenia zmluvy, nášho oprávneného záujmu alebo z dôvodu plnenia právnej povinnosti, alebo
- b) na základe Vášho súhlasu.

Aké spracovania môžeme vykonávať bez Vášho súhlasu, závisí na tom, k akému účelu príslušné spracovanie smeruje.

### Spracovanie na základe plnenia zmluvy

Pokiaľ si u nás ako fyzická osoba vytvoríte objednávku (rezerváciu ubytovania, resp. samotnú realizáciu ubytovania na základe Zmluvy o ubytovaní uzatvorenej podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov), spracovávame Vaše osobné údaje za účelom vybavenia Vašej objednávky. V prípade, že u nás objednávate služby ako zástupca právnickej osoby, spracovávame tie isté údaje za rovnakým účelom na základe nášho oprávneného záujmu vyplývajúceho v uzavretí a plnení zmluvy s osobou, ktorú zastupujete.

To, že tieto údaje použijeme za účelom vybavenia Vašej objednávky, znamená, že ich použijeme najmä na to:

- aby sme mohli s Vami o objednávke komunikovať, napríklad Vám zaslať jej potvrdenie;
- pre potreby platby za dohodnuté služby;
- v súvislosti so zabezpečením a reklamáciou objednanej služby;

Pre tento účel osobné údaje používame po dobu nevyhnutnú k vybavení Vašej objednávky, popr. Vybavení zmluvnej požiadavky, ako je reklamácia.

#### Spracovanie na základe oprávneného záujmu

Pri Vašej návšteve Hotela Devín budeme spracovávať nahrávku z kamerového systému, na ktorej môžete byť zaznamenaný, a to na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez Vášho súhlasu) za účelom ochrany nášho i Vášho majetku a osôb pohybujúcich sa v Hoteli Devín a jeho okolí, čo je zároveň náš oprávnený záujem.

Pre tento účel osobné údaje uchováваме po dobu najviac 30 dní. Proti tomuto spracovaniu máte právo uplatniť námietku.

Pokiaľ u nás vytvoríte záväznú objednávku, uchováваме Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje o Vašich objednávkach na základe nášho oprávneného záujmu (bez Vášho súhlasu) za účelom ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly. Našími oprávnenými záujmami sú v tomto prípade ochrana právnych nárokov a kontrola správneho poskytovania našich služieb.

Za účelom ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly, spracováваме údaje počas doby trvania premlčacej doby (3 roky) a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby.

Proti týmto spracovaniam realizovaným na základe nášho oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

#### Spracovanie na základe plnenia právnych povinností

Hotel Devín musí plniť určité zákonom stanovené povinnosti. Pokiaľ Vaše osobné údaje spracováваме práve z tohto dôvodu, nemusíme získať pre takéto spracovanie Váš súhlas. Na tomto právnom základe spracováваме Vaše identifikačné a kontaktné údaje, údaje o objednávkach, pričom ide najmä o nasledovné zákony:

- Zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

Pre tieto účely osobné údaje spracováваме po dobu 10 rokov.

## Spracovanie na základe súhlasu

Pokiaľ sa prihlásite k odberu nášho newslettera, budeme spracovávať Vaše kontaktné údaje, prípadne Vaše nastavenia na základe Vášho súhlasu so spracovaním za účelom zasielania našich ponúk. Pre tento účel osobné údaje používame dovtedy, kým neodvoláte Váš súhlas so spracovaním, teda dokým sa z odberu newslettera neodhlásite.

## Aké máte práva pri spracovaní osobných údajov?

Rovnako ako my máme svoje práva a povinnosti pri spracovaní Vašich osobných údajov, máte taktiež Vy pri spracovaní Vašich osobných údajov určité práva. Medzi tieto práva patria:

### Právo na prístup

V podstate máte právo vedieť, aké údaje o Vás spracovávame, za akým účelom, po akú dobu, kde Vaše osobné údaje získavame, komu ich predávame, kto je okrem nás spracováva a aká máte ďalšie práva súvisiace so spracovaním Vašich osobných údajov. To všetko sa môžete dozvedieť v tomto dokumente. Pokiaľ si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o Vás spracovávame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú či nie sú z našej strany spracovávané, a pokiaľ tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracovávaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám poskytneme bezplatne a ďalšiu kópiu už s poplatkom.

### Právo na opravu

Pokiaľ zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, prípadne doplnili.

### Právo na vymazanie

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre účely, pre ktoré sme ich spracovávali;
- odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje ku ktorých spracovaniu je Váš súhlas nevyhnutný a zároveň nemáme iný dôvod, prečo tieto údaje potrebujeme ďalej spracovávať;
- využijete svojho práva vzniesť námietku proti spracovaniu u osobných údajov, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už žiadne také oprávnené záujmy, ktoré by toto spracovanie oprávňovali, nemáme
- domnievate sa, že nami prevedené spracovanie osobných údajov prestalo byť v súlade s obecnými záväznými predpismi.

Ale majte prosím na pamäti, že ak keď pôjde o jeden z týchto dôvodov, neznamená to, že ihneď zmažeme všetky Vaše osobné údaje. Toto právo sa totiž neuplatní v prípade, že spracovanie Vašich osobných údajov je aj naďalej nevyhnutné pre splnenie našej právnej povinnosti alebo určenie, výkon či obhajobu našich právnych nárokov.

### Právo na obmedzenie spracovania

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na obmedzenie spracovania osobných údajov. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu

Vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracovania – v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale počas obmedzenej doby.

#### Právo na prenositeľnosť

Máte právo získať od nás všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám Vy sami poskytli a ktoré spracovávame na základe Vášho súhlasu a na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli na Vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže ísť len o údaje, ktoré spracovávame automatizovane v našich elektronických databázach.

#### Právo vzniesť námietku proti spracovaniu

Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu. Pokiaľ ide o marketingové aktivity, prestaneme Vaše osobné údaje spracovávať bez ďalších podmienok; v ostatných prípadoch tak spravíme, pokiaľ nebudeme mať závažné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracovaní pokračovali.

#### Právo podať sťažnosť

Uplatnením práv vyššie uvedenými spôsobmi nie je nijako dotknuté Vaše právo podať sťažnosť na príslušný úrad. Toto právo môžete uplatniť najmä v prípade, že sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracovávame neoprávnene alebo v rozpore s obecnými záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť proti nami prevádzanému spracovaniu osobných údajov môžete podať na Úrad pre ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

#### Ako je možné uplatniť jednotlivé práva?

Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov, či už ide o žiadosť o informáciu, uplatnenie práva, podanie sťažnosti alebo iný typ požiadavky, sa môžete obracať na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov poverenú hotelom Devín. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu zložitosti Vašej požiadavky, sme oprávnený túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O takomto prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení Vás samozrejme budeme informovať.

#### Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov

Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov je k dispozícii naša zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať na e-mailovej adrese: [dpo@hoteldevin.sk](mailto:dpo@hoteldevin.sk).