Der Betreiber HOTEL DEVÍN, a.s., Riečna 4, 811 02 Bratislava, Reg.-Nr.: 31395741, geht verantwortungsvoll mit Ihren personenbezogenen Daten um und stellt Ihnen daher im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG) (im Folgenden „DSGVO“) sowie des Gesetzes Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten und zur Änderung bestimmter Gesetze (im Folgenden „Gesetz“) als betroffene Person (natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden) zusätzliche notwendige Informationen zur Verfügung.

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie uns telefonisch unter +421 2 599 85 801, per E-Mail unter sekretariat@hoteldevin.sk oder direkt unter der Adresse HOTEL DEVÍN, a.s., Riečna 4, 811 02 Bratislava, Reg.-Nr.: 31395741 kontaktieren.

Der Betreiber erklärt, dass er angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen getroffen hat und von der Firma osobnyudaj.sk, s.r.o. eine Sicherheitsdokumentation erstellen ließ, die die gesetzmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten bescheinigt.

Der Betreiber erklärt ferner, dass er die Sicherstellung der Rechte der betroffenen Personen der externen Ausführung des Datenschutzbeauftragten (DPO) durch die Firma osobnyudaj.sk, s.r.o. übertragen hat. Einzelne Informationen können die betroffenen Personen telefonisch unter +421 948 296 548 oder per E-Mail an pravne@osobnyudaj.sk einholen. Die Pflichtinformationen sind auch direkt am Sitz des Betreibers einsehbar.

Verarbeitungstätigkeiten des Betreibers

Eines der Grundprinzipien der Verarbeitung personenbezogener Daten ist der Grundsatz der Zweckbindung. Nach diesem Grundsatz dürfen personenbezogene Daten nur für einen konkret bestimmten, ausdrücklich angegebenen und zulässigen Zweck erhoben und nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die mit diesem Zweck unvereinbar ist.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten muss eng an den Zweck gebunden sein, insbesondere in Bezug auf die Liste oder den Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die notwendig sein sollten, um den Zweck zu erreichen. Es ist nicht korrekt, die Liste oder den Umfang der personenbezogenen Daten künstlich oder nachträglich zu erweitern. Wenn der Zweck sowie die Liste oder der Umfang der personenbezogenen Daten gesetzlich festgelegt sind, ist dies zu beachten. Legt der Betreiber die Liste oder den Umfang selbst fest, muss er darauf achten, diese nicht unnötig über den Zweck hinaus zu erweitern.

Das Datenschutzgesetz verpflichtet den Betreiber, der betroffenen Person Informationen über den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verfügung zu stellen, für den ihre Daten bestimmt sind, auch wenn die Daten nicht direkt von der betroffenen Person erhoben werden. Diese Informationen müssen der betroffenen Person spätestens bei der Erhebung der personenbezogenen Daten, bzw. rechtzeitig im Voraus, klar und verständlich bereitgestellt werden, sodass sie diese Informationen tatsächlich einsehen und verstehen kann.

Der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht darin, Ihnen vollwertige Beherbergungsleistungen zu bieten. Die zu diesem Zweck verarbeiteten personenbezogenen Daten sind notwendig zur Erfüllung des Beherbergungsvertrages sowie zur Durchführung von Maßnahmen

vor Vertragsabschluss. Zudem bestehen bestimmte Pflichten, die sich aus den einschlägigen Rechtsvorschriften ergeben.

Unten finden Sie Informationen, die sich auf die konkrete Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beziehen:

Erfassung der Hotelgäste

- **Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:** Erfassung von natürlichen Personen, die im Hotel untergebracht sind.
- **Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten:** Vorname, Nachname, Titel, Wohnadresse, Ausweisdokumentnummer, Unterschrift, Kartennummer, Gültigkeit der Karte und Name des Karteninhabers.
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Es werden keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet.
- **Kategorien betroffener Personen:** Unterkunftsantragsteller.
- **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte:** Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Ausländerpolizei, sonstige berechtigte Stellen gemäß Datenschutzgesetz bzw. sonstiger spezieller Rechtsvorschriften.
- **Übermittlung personenbezogener Daten über die Landesgrenzen:** Erfolgt nicht.
- **Information über automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:** Erfolgt nicht.

Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten:

- Korrespondenz: 3 Jahre
- Unterkunft: 5 Jahre

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:
Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) und c) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, Gesetz Nr. 253/1998 Slg. über die Meldung des Aufenthalts von Staatsbürgern der Slowakischen Republik und das Melderegister der Slowakischen Republik, Gesetz Nr. 40/1964 Slg. Bürgerliches Gesetzbuch, Gesetz Nr. 48/2008 Slg. über den Aufenthalt von Ausländern und Änderung bestimmter Gesetze, Gesetz Nr. 582/2004 Slg. über kommunale Abgaben und Abfallgebühren in der jeweils gültigen Fassung.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist notwendig für den Abschluss des Beherbergungsvertrages. Bei Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir unsere Unterkunftsleistungen nicht erbringen.

RESERVIERUNGSSYSTEM

- **Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:** Reservierungen, Verkauf und Nutzung von Dienstleistungen durch Kunden in den Einrichtungen des Betreibers sowie Kontrolle ihrer Nutzung.
- **Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten:** Vorname, Nachname, Titel, Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Datum und Uhrzeit der Reservierung.

- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Es werden keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet.
- **Kategorien betroffener Personen:** Reservierungsantragsteller.
- **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte:** Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, sonstige berechtigte Stellen gemäß Datenschutzgesetz oder anderen speziellen Rechtsvorschriften.
- **Übermittlung personenbezogener Daten über die Landesgrenzen:** Erfolgt nicht.
- **Information über automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:** Erfolgt nicht.

Aufbewahrungsfristen personenbezogener Daten:

- Korrespondenz: 3 Jahre

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:
Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist notwendig für den Abschluss des Beherbergungsvertrages. Bei Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir unsere Unterkunftsleistungen nicht erbringen.

ERFASSUNG VON REKLAMATIONEN

- **Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:** Erfassung von Reklamationen.
- **Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten:** Vorname, Nachname, Titel, Wohnadresse, Telefonnummer, E-Mail, Nummer des reklamierten Produkts, Datum und Uhrzeit der Reklamation.
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Es werden keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet.
- **Kategorien betroffener Personen:** Verbraucher, die Waren reklamieren.
- **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte:** Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, sonstige berechtigte Stellen gemäß Datenschutzgesetz oder anderen speziellen Rechtsvorschriften.
- **Übermittlung personenbezogener Daten über die Landesgrenzen:** Erfolgt nicht.
- **Information über automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:** Erfolgt nicht.

Aufbewahrungsfristen personenbezogener Daten:

- Korrespondenz: 3 Jahre
- Reklamationen von Waren und Dienstleistungen: 5 Jahre

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten:
Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) und c) der Verordnung (EU) 2016/679, Gesetz Nr. 250/2007 Slg. über den Verbraucherschutz und Änderung des Gesetzes Nr. 372/1990 Slg. über Ordnungswidrigkeiten in der jeweils gültigen Fassung, Gesetz Nr. 40/1964 Slg. Bürgerliches Gesetzbuch.

MARKETING

- **Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:** Verkaufsförderung – Marketingangebote, Newsletter, Informationen über Produkte und Neuigkeiten.
- **Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten:** Vorname, Nachname, Wohnadresse, E-Mail, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geburtsnummer.
- **Besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Es werden keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet.
- **Kategorien betroffener Personen:** Kunden und Klienten.
- **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte:** Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, sonstige berechtigte Stellen gemäß Datenschutzgesetz oder anderen speziellen Rechtsvorschriften.
- **Übermittlung personenbezogener Daten über die Landesgrenzen:** Erfolgt nicht.
- **Information über automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:** Erfolgt nicht.

Aufbewahrungsfristen personenbezogener Daten:

- Verträge: 10 Jahre
- Korrespondenz: 3 Jahre

Zusätzlich zu den oben genannten Verarbeitungstätigkeiten führen wir Aufzeichnungen über Lieferanten und Abnehmer bei der Erbringung von Dienstleistungen und Waren, dokumentieren Ihre Anfragen und Beschwerden im Zusammenhang mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte als betroffene Person, erstellen Foto- und Videoaufnahmen sowie Präsentationen und protokollieren eingehende und ausgehende Kommunikation (postalisch und elektronisch).

Sollten Sie sich auf eine Arbeitsstelle in unserem Hotel bewerben, werden Ihre personenbezogenen Daten in einem gesonderten Verzeichnis geführt. In diesem Zusammenhang werden Sie im Bewerbungsprozess gesondert informiert.

VERMITTLER, EMPFÄNGER UND DRITTE

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten von Hotelgästen und zum Zweck der Erstellung von Reservierungen in unseren Hotelräumlichkeiten (Hotelzimmer, Salon, Gesellschaftsraum usw.) teilen wir Ihnen mit, dass Ihre personenbezogenen Daten an keine andere Stelle weitergegeben werden. Für diese Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich selbst als Betreiber.

RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (DSGVO) sowie das Gesetz Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten gewähren Ihnen als betroffener Person folgende Rechte:

a) Recht auf Auskunft

(i) Recht auf Bestätigung durch den Betreiber, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, die die betroffene Person betreffen;
(ii) Wenn personenbezogene Daten verarbeitet werden, Recht auf Zugang zu diesen Daten und Erhalt folgender Informationen:

- Zweck der Verarbeitung
- Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder internationalen Organisationen
- Gegebenenfalls geplante Speicherdauer oder, falls nicht möglich, Kriterien zur Festlegung dieser Dauer
- Bestehendes Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde
- Falls die Daten nicht von der betroffenen Person erhoben wurden, verfügbare Informationen über deren Herkunft
- Information über automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO

(iii) Recht auf Information über angemessene Garantien nach Art. 46 DSGVO bei Übermittlung in Drittländer oder internationale Organisationen;
(iv) Recht auf Erhalt einer Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten, wobei die Rechte und Freiheiten anderer nicht beeinträchtigt werden dürfen.

b) Recht auf Berichtigung

(i) Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten;
(ii) Recht auf Vervollständigung unvollständiger Daten, auch durch eine ergänzende Erklärung der betroffenen Person.

c) Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

(i) Recht auf unverzügliche Löschung personenbezogener Daten, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Daten sind für den Zweck nicht mehr erforderlich
- Widerruf der Einwilligung ohne sonstige Rechtsgrundlage
- Widerspruch nach Art. 21 DSGVO ohne überwiegen berechtigter Gründe

- Unrechtmäßige Verarbeitung
- gesetzliche Verpflichtung nach EU- oder nationalem Recht
- Daten wurden im Zusammenhang mit Diensten der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben

(ii) Recht auf Löschung von veröffentlichten Daten, einschließlich Information anderer Betreiber, soweit technisch möglich;

- Einschränkungen gelten bei Ausübung von Meinungs- und Informationsfreiheit, gesetzlicher Verpflichtung, öffentlichen Interesse an Gesundheit, Archivierung, wissenschaftlicher Forschung oder Rechtsansprüchen.

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

(i) Recht auf Einschränkung in folgenden Fällen:

- Bestreitung der Richtigkeit der Daten
- Unrechtmäßige Verarbeitung mit Widerspruch gegen Löschung
- Daten nicht mehr für den Betreiber nötig, aber für die betroffene Person zur Geltendmachung von Rechten notwendig
- Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO bis zur Prüfung der berechtigten Gründe des Betreibers

(ii) Verarbeitung eingeschränkter Daten nur mit Zustimmung oder zur Geltendmachung/Verteidigung von Rechtsansprüchen, Schutz anderer Personen oder wichtigen öffentlichen Interesse;
(iii) Recht auf Information über Aufhebung der Einschränkung.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten

Das Recht der betroffenen Person auf Einschränkung der Verarbeitung bedeutet, dass wir, solange etwaige Streitfragen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht geklärt sind, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken müssen. Die personenbezogenen Daten dürfen in diesem Fall nur gespeichert, aber nicht weiter verarbeitet werden.

e) Recht auf Mitteilung an Empfänger

(i) Recht, dass der Betreiber jedem Empfänger, dem personenbezogene Daten bereitgestellt wurden, jede Korrektur, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 DSGVO mitteilt, soweit dies nicht unmöglich ist oder unverhältnismäßigen Aufwand erfordert;
(ii) Recht, dass der Betreiber die betroffene Person über diese Empfänger informiert, wenn die betroffene Person dies verlangt.

f) Recht auf Datenübertragbarkeit

(i) Recht, personenbezogene Daten, die die betroffene Person bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Betreiber zu übertragen, ohne dass der Betreiber dies behindert, sofern:

- die Verarbeitung auf Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) oder auf Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) beruht, und

- die Verarbeitung automatisiert erfolgt;
  (ii) Recht, die Daten direkt von einem Betreiber an einen anderen zu übertragen, sofern technisch möglich.

g) Widerspruchsrecht

(i) Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht, einschließlich Profiling;
(ii) Recht, dass der Betreiber die Daten nicht weiter verarbeitet, sofern keine zwingenden berechtigten Gründe vorliegen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen;
(iii) Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung für Direktmarketingzwecke einzulegen, einschließlich Profiling in diesem Zusammenhang;
(iv) Recht, Widerspruch mittels automatisierter Verfahren bei Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft einzulegen;
(v) Recht, aus Gründen der besonderen Situation gegen die Verarbeitung für wissenschaftliche, historische oder statistische Zwecke Widerspruch einzulegen, soweit dies nicht zur Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich ist.

h) Recht im Zusammenhang mit automatisierten Einzelentscheidungen

(i) Recht, dass auf die betroffene Person keine Entscheidung angewendet wird, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung einschließlich Profiling beruht und rechtliche Wirkung entfaltet oder sie ähnlich erheblich beeinträchtigt, außer:

- die Entscheidung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich,
- zulässig nach EU- oder nationalem Recht unter Wahrung geeigneter Schutzmaßnahmen,
- basiert auf ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person.

i) Recht auf Einleitung eines Verfahrens bei der Aufsichtsbehörde (§100 DSG)

(i) Recht, bei vermuteter unrechtmäßiger Verarbeitung oder Missbrauch personenbezogener Daten einen Antrag auf Verfahren bei der Aufsichtsbehörde (Úrad na ochranu osobných údajov SR) einzureichen;
(ii) Antrag kann schriftlich, persönlich, elektronisch oder per Fax gestellt werden, unter Einhaltung der Fristen;
(iii) Der Antrag muss Name, Anschrift, Unterschrift des Antragstellers, Angaben zur betroffenen Stelle, Gegenstand des Antrags, Beweismittel und ggf. Nachweise nach §28 enthalten;
(iv) Die Behörde entscheidet innerhalb von 60 Tagen, Verlängerung um bis zu 6 Monate möglich;
(v) Musterantrag auf der Website der Behörde verfügbar: https://dataprotection.gov.sk.

Kamerainformationssystem

Da durch den Einsatz von Kameras personenbezogene Daten verarbeitet werden, möchten wir Sie als betroffene Person über Ihre Rechte informieren und sicherstellen, dass Ihre Daten gemäß GDPR geschützt sind.

- Verantwortlicher: HOTEL DEVÍN, a.s., Riečna 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31395741
- Kontakt Verantwortliche Person: osobnyudaj.sk, s.r.o., 02/800 800 80, pravne@osobnyudaj.sk

- Zweck: Schutz von Eigentum vor Diebstahl oder Beschädigung
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Kameras erfassen Innen- und Außenbereich; jeder Eingang ist gekennzeichnet
- Empfänger: keine Drittland- oder EU/EWR-Empfänger; öffentliche Stellen: Strafverfolgungsbehörden und Gerichte
- Datenübermittlung: erfolgt nicht
- Aufbewahrungsdauer: 72 Stunden nach Erstellung, sofern nicht für strafrechtliche oder Ordnungswidrigkeitenverfahren verwendet
- Keine automatisierte Entscheidungsfindung inklusive Profiling nach Art. 22 DSGVO

Hinweise auf die Rechte der betroffenen Person:
Der Betreiber gewährt Ihnen als betroffener Person gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, durch die die Richtlinie 95/46/EG aufgehoben wird (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden „DSGVO“) sowie gemäß dem Gesetz Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten und zur Änderung und Ergänzung bestimmter Gesetze (im Folgenden „Gesetz“) die oben dargelegten Rechte.